

Carta del Presidente

▼ Tengo el honor de dirigirme a ustedes para presentarles el Informe Anual, la Memoria y los Estados de Resultados correspondientes al ejercicio 2014.



Estimados Accionistas,

Banco Santander Chile es el mayor banco del país en activos y cotiza en las bolsas de Santiago y Nueva York. Al cierre del ejercicio cuenta con un patrimonio bursátil de US\$ 9.290 millones, activos totales por US\$ 50.271 millones, patrimonio por US\$ 4.351 millones, Core Capital (Tier I) de 10,9% y una sólida posición de liquidez estructural superior a los US\$ 2.200 millones, lo que lo sitúa en una destacada posición en el sistema bancario chileno y a nivel internacional.

En el ejercicio 2014 la utilidad atribuible a los tenedores patrimoniales del banco alcanzó MM\$ 550.331, un 24,5% mayor al ejercicio anterior, lo que se traduce en un beneficio de \$ 2,92 por acción y US\$ 1,92 por ADR.

Estos resultados se obtuvieron en un contexto de crecimiento del mundo inferior a lo esperado y una economía local desacelerándose. En el plano externo, las economías emergentes fueron particularmente afectadas por peores términos de intercambio y condiciones financieras menos favorables derivadas del proceso de normalización monetaria en EE.UU. Para el año 2015, las perspectivas de la economía mundial, a diferencia del año anterior, han ido mejorando de manera gradual gracias al mayor dinamismo que se anticipa para las economías avanzadas, especialmente para la Zona Euro. Esta última se verá favorecida por los estímulos monetarios del Banco Central Europeo, la depreciación del euro, la baja del precio del petróleo y la recuperación de los mercados de crédito.

Por su parte, EE.UU. mantendrá un buen crecimiento, el que se verá favorecido por la persistente mejora del mercado laboral. El mayor ingreso disponible de los consumidores y los menores costos para las empresas por la caída en los precios internacionales de los combustibles, también harán su aporte. En concreto, esto beneficiará a países emergentes de Asia y también a Chile. Con todo, los países emergentes como grupos crecerían algo menos

que el año pasado, destacando América Latina que se expandiría incluso menos que el mal año 2014, muy afectada por una probable contracción en Brasil.

En Asia, Japón tomaría un mayor impulso de la mano de políticas monetarias y fiscales expansivas, y del estímulo derivado del fuerte retroceso en el valor del crudo y de la depreciación del yen. Por otro lado, China seguirá desacelerándose por las medidas de ajuste para controlar los desequilibrios internos y las políticas que buscan cambiar su motor de crecimiento desde la inversión hacia el consumo interno. Su crecimiento potencial se reducirá también por la caída en la fuerza de trabajo y en la tasa de inversión.

Finalmente, los países emergentes enfrentarán importantes desafíos con condiciones financieras menos favorables y más turbulentas, afectadas mayormente por los efectos del alza de la tasa de política monetaria en EE.UU. Ante este escenario, los mercados más vulnerables -aquellos con un boom de crédito, abultados déficit en cuenta corriente y endeudados en dólares- han debido ajustarse para reducir su fragilidad a costa de menor crecimiento. El resto de los emergentes -aquellos que poseen una alta participación de las materias primas en su producto, exportaciones e ingresos fiscales- serán los más afectados, mientras que los importadores netos de petróleo se verán beneficiados por la caída de su precio, especialmente los países donde los precios internos de esta materia prima se ajustan con los internacionales.

En el plano interno, durante 2014 la demanda se vio afectada por el menor precio de nuestros principales productos de exportación y la caída en los niveles de confianza de empresarios y consumidores. No obstante, la fuerte corrección en los precios de los combustibles ha contribuido a un mayor ingreso disponible de las familias y a un aumento de márgenes de empresas cuyos costos son altamente dependientes del precio del crudo. Esperamos que esto contribuya a la recuperación del consumo privado, y en menor medida de las exportaciones netas durante 2015. En paralelo, el aumento en el gasto público, en ejecución y en el presupuestado para el presente año, también contribuirá a darle un mayor impulso temporal al crecimiento.

Por su parte, la inflación cerró en 2014 sobre el rango superior del objetivo del Banco Central de Chile, impulsada por la depreciación del peso frente al dólar y el alza de algunos productos como consecuencia de la reforma tributaria aprobada en septiembre. A pesar de que las expectativas de inflación futura de los agentes permanecen ancladas en 3%, la persistencia de medidas subyacentes de precios altas induce a suponer que la autoridad monetaria mantendrá la tasa de política monetaria estable por un período de tiempo prolongado. Esto a pesar de que el crecimiento efectivo continúa por debajo del potencial, junto con un paulatino deterioro del mercado laboral.

En materia regulatoria, durante el ejercicio pasado la agenda legislativa estuvo dedicada casi exclusivamente a la reforma tributaria. En lo que va de 2015 ya se ha avanzado en la reforma educacional y ha comenzado la discusión de una reforma laboral. Además corresponde discutir la agenda del mercado de capitales que incluye el proyecto que crea la Comisión de Valores, instancia que reemplazaría las funciones de la actual Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), pasando desde una estructura de gobierno unipersonal a un órgano colegiado de mayor autonomía. En materia de regulación bancaria, durante 2014 se publicó el decreto 222 sobre cajeros automáticos, normativa en que Banco Santander ha desplegado importantes esfuerzos por implementar, liderando la industria. Durante 2015 finalmente debería entrar al Congreso el proyecto de modificación de la Ley General de Bancos que moderniza la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), ampliando su rango de supervisión hacia los conglomerados financieros y adoptando los más modernos estándares internacionales en esta materia, en particular Basilea III.

Durante 2014 el banco continuó fortaleciendo su Gobierno Corporativo. Por tercer año consecutivo el Directorio efectuó un proceso de autoevaluación con la asesoría de Amrop MV Consulting. Esta medida, práctica internacional de buen Gobierno Corporativo, está incluida entre las normas dictadas por la Superintendencia de Bancos. Asimismo, durante el año se revisó y estructuró un nuevo Cuadro de Mando en materia de conflictos de interés, estableciéndose los potenciales

conflictos así como los controles y acciones mitigadoras para las áreas de Corporate Finance, Credit Markets, Banca Privada y Banca Transaccional Global. En julio se publicó el Manual Anticorrupción, documento obligatorio para todos los empleados del banco, capacitando en esta materia a los jefes de oficina, personal de la banca institucional y GBM. En esta misma línea, en 2014 Banco Santander Chile obtuvo la recertificación de su modelo de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho, la que regirá hasta abril de 2016. Asimismo, Banco Santander le asigna una importancia fundamental a la transparencia como elemento clave para garantizar una industria financiera sostenible y una relación de largo plazo con sus grupos de interés.

Los esfuerzos desplegados por el banco para mejorar el Gobierno Corporativo le han valido el reconocimiento como la empresa más transparente del país en el Ranking de Transparencia Corporativa, elaborado por la Universidad del Desarrollo, KPMG, Chile Transparente y la consultora Inteligencia de Negocios (IdN).

Señores accionistas: Banco Santander Chile tiene un merecido sitio de liderazgo en la industria, fruto de los esfuerzos por realizar día a día una gestión de excelencia con los más altos estándares de Gobierno Corporativo. Contamos con una visión clara plasmada en un exigente Plan Estratégico que responde a las demandas actuales y que permitirá enfrentar adecuadamente los continuos cambios en el entorno y los nuevos desafíos que ello conlleva. Lo anterior no sería posible sin un equipo humano de primer nivel liderado por la alta dirección del banco, un Directorio profesional de reconocida trayectoria y mayormente externo, y el apoyo del Grupo Santander.

Cordialmente,



Vittorio Corbo Lioi
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO