

ALIVIO HIPOTECARIO SANTANDER

Explicación Detallada del Producto

Capítulo 3: ¿Cómo entendió el producto un grupo de clientes?

**¿QUÉ ENTENDIO UN
GRUPO DE CLIENTES?**

Un grupo de clientes, aplicando un razonamiento muy lógico, sacó la siguiente cuenta...

3

Cuando
contraté
Alivio...

Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo						

¿Qué entendió un
grupo de Clientes?



Un grupo de clientes, aplicando un razonamiento muy lógico, sacó la siguiente cuenta...

4

Cuando contraté Alivio...

...mi dividendo era de \$227.076...

Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076					

¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004). (cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Un grupo de clientes, aplicando un razonamiento muy lógico, sacó la siguiente cuenta...

Cuando contraté Alivio...

...mi dividendo era de \$227.076...

...y el alivio me lo rebajó a \$170.307...

Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo después de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076	\$ 170.307				

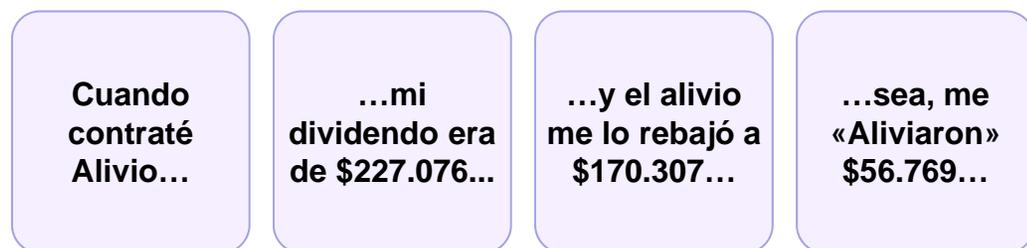
¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Un grupo de clientes, aplicando un razonamiento muy lógico, sacó la siguiente cuenta...

6



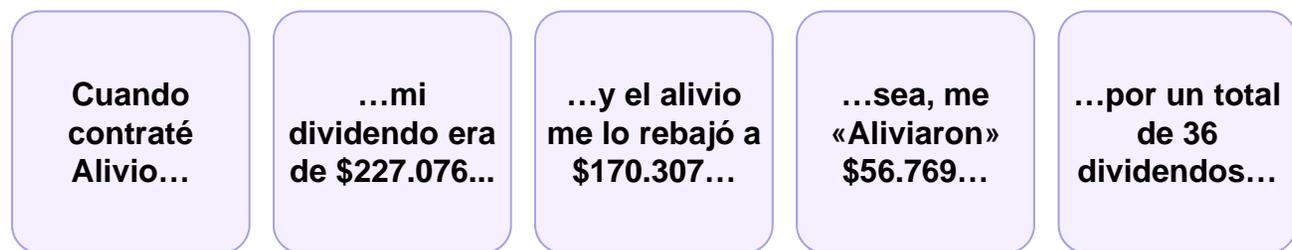
Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076	\$ 170.307	\$ 56.769			

¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Un grupo de clientes, aplicando un razonamiento muy lógico, sacó la siguiente cuenta...



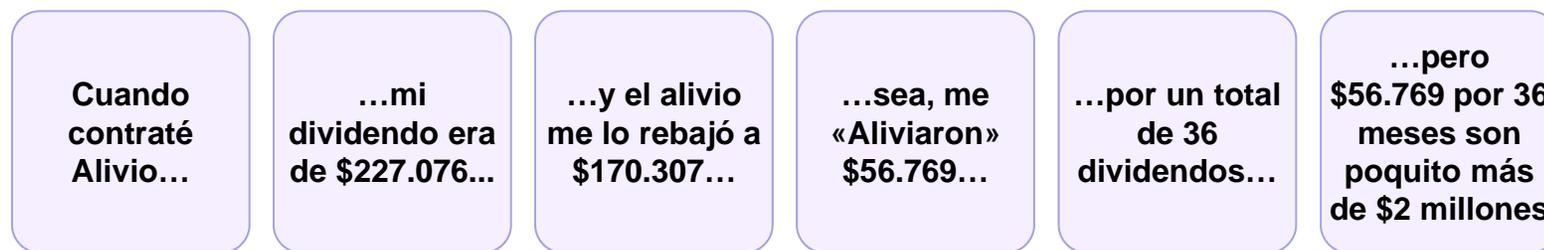
Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076	\$ 170.307	\$ 56.769	36 meses		

¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004). (cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Un grupo de clientes, aplicando un razonamiento muy lógico, sacó la siguiente cuenta...



Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076	\$ 170.307	\$ 56.769	36 meses	\$ 2.043.685	

¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Un grupo de clientes, aplicando un razonamiento muy lógico, sacó la siguiente cuenta...



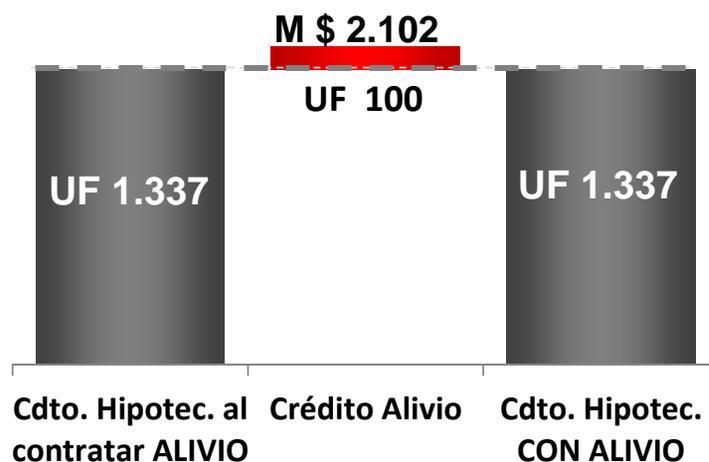
Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076	\$ 170.307	\$ 56.769	36 meses	\$ 2.043.685	\$ 9.297.105

¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Es decir, un grupo de clientes entendió que el Crédito Alivio, era dinero ADICIONAL al crédito hipotecario...



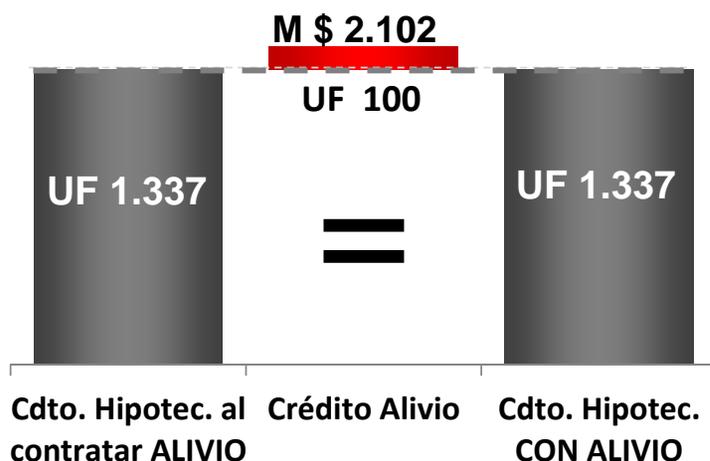
¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Es decir, un grupo de clientes entendió que el Crédito Alivio, era dinero ADICIONAL al crédito hipotecario...

...Por lo que el crédito hipotecario ANTES y DESPUES de contratar Alivio, no se modifica, pues no hay prepago...



¿Qué entendió un grupo de Clientes?

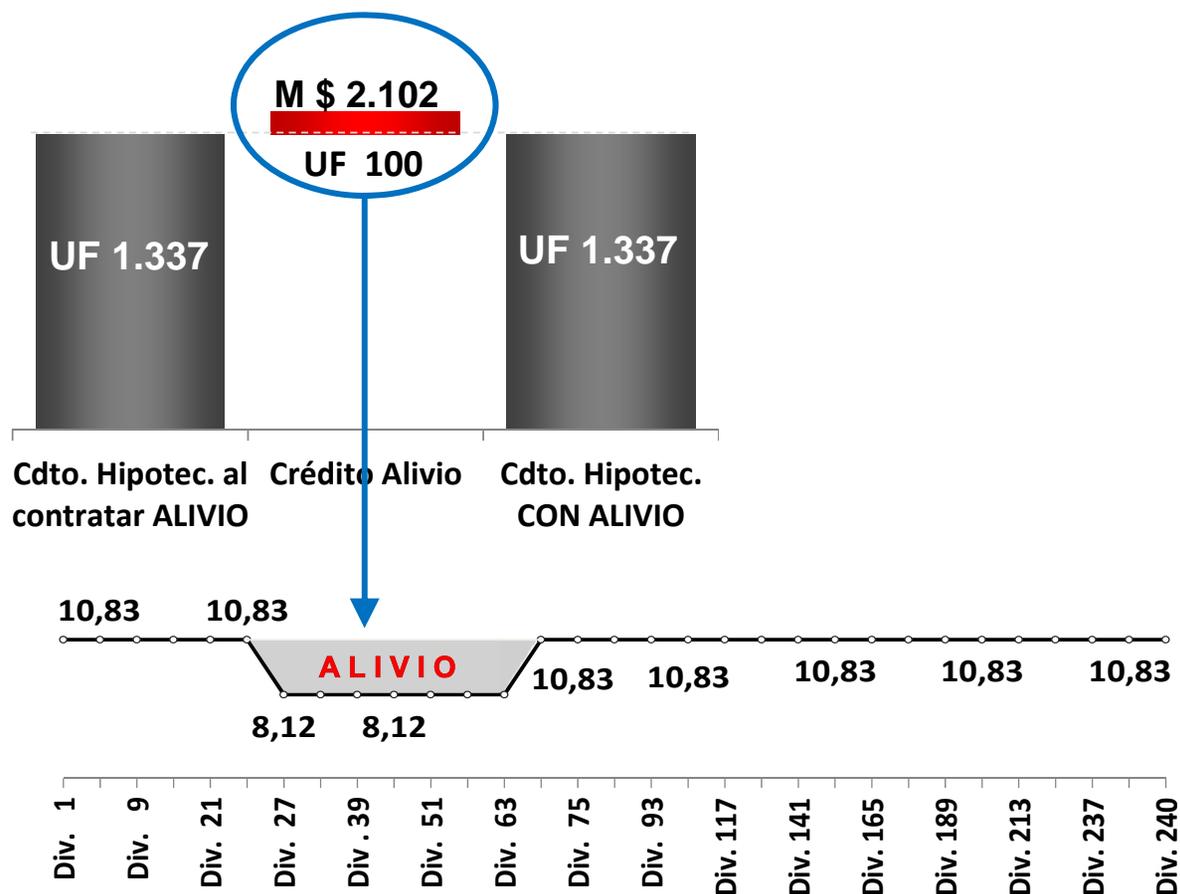
Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Es decir, un grupo de clientes entendió que el Crédito Alivio, era dinero ADICIONAL al crédito hipotecario...

...Por lo que el crédito hipotecario ANTES y DESPUES de contratar Alivio, no se modifica, pues no hay prepago...

...y dónde el único fin del Crédito Alivio era financiar sólo el pago de una fracción del dividendo por el periodo del Alivio (36 ó 48 meses)....



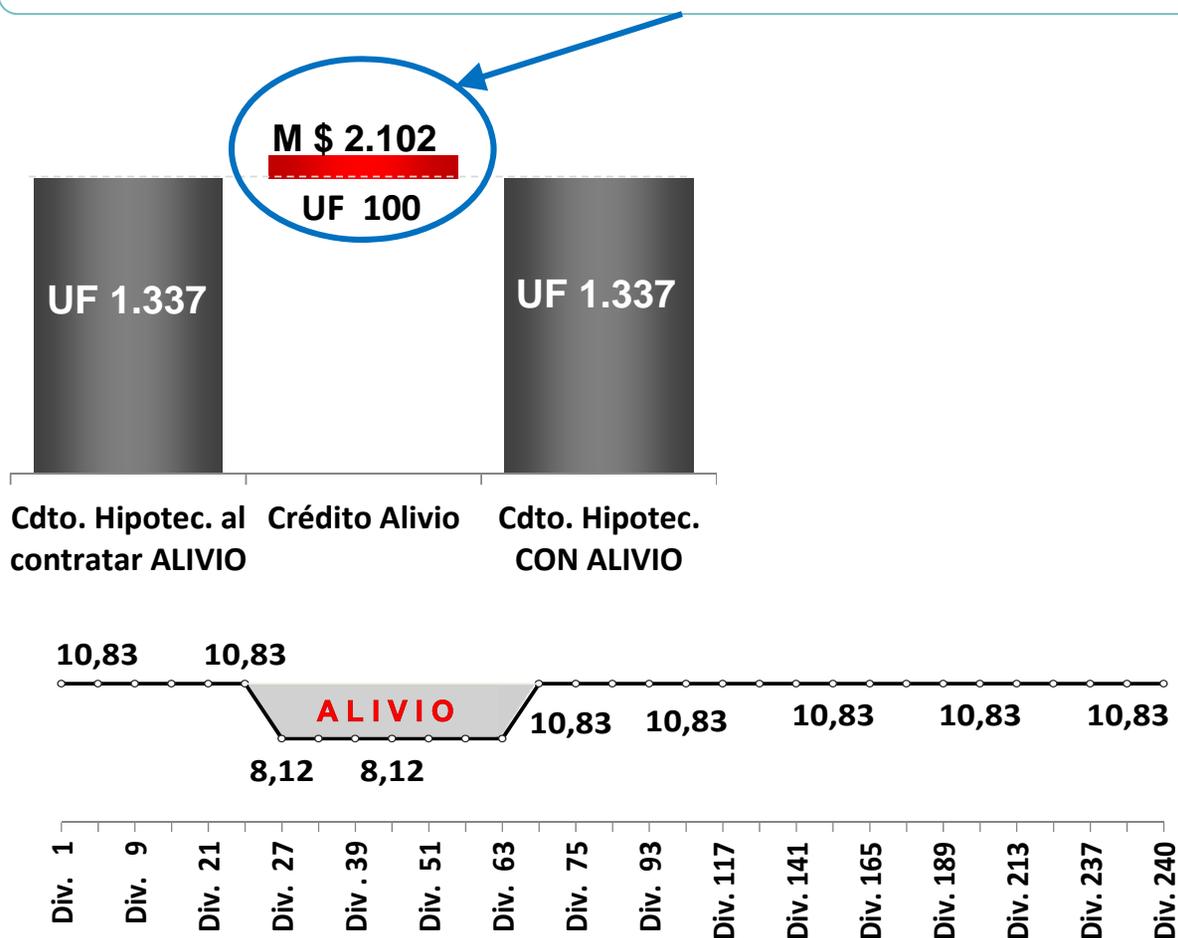
¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Es decir, un grupo de clientes entendió que el Crédito Alivio, era dinero ADICIONAL al crédito hipotecario...

A este crédito, como lo entendió un grupo de clientes, se lo ha llamado
«CREDITO ALIVIO CONSUMIDOR» (CAC)

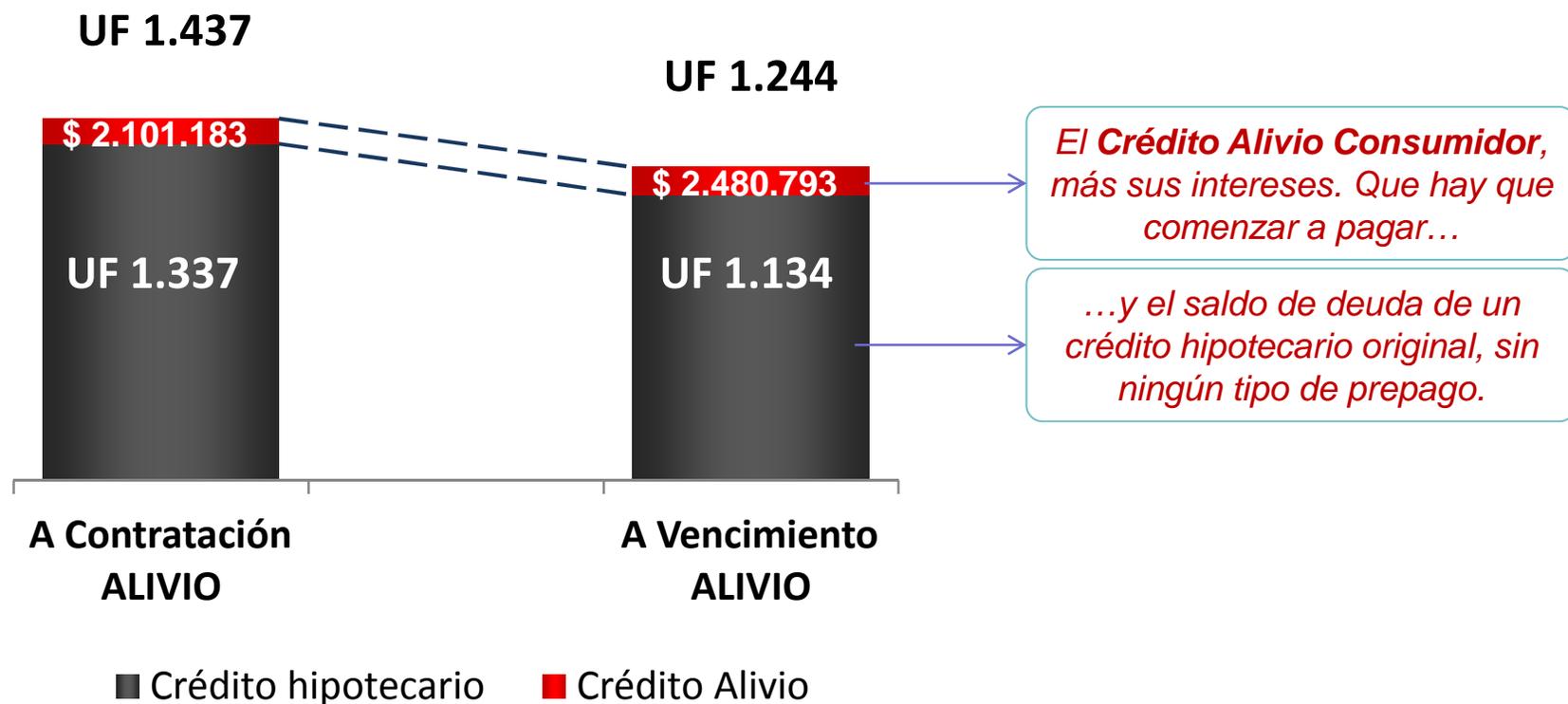


¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Entendido así, al vencimiento del **Crédito Alivio Consumidor**, nuestro cliente igualmente se encontraría con dos créditos...

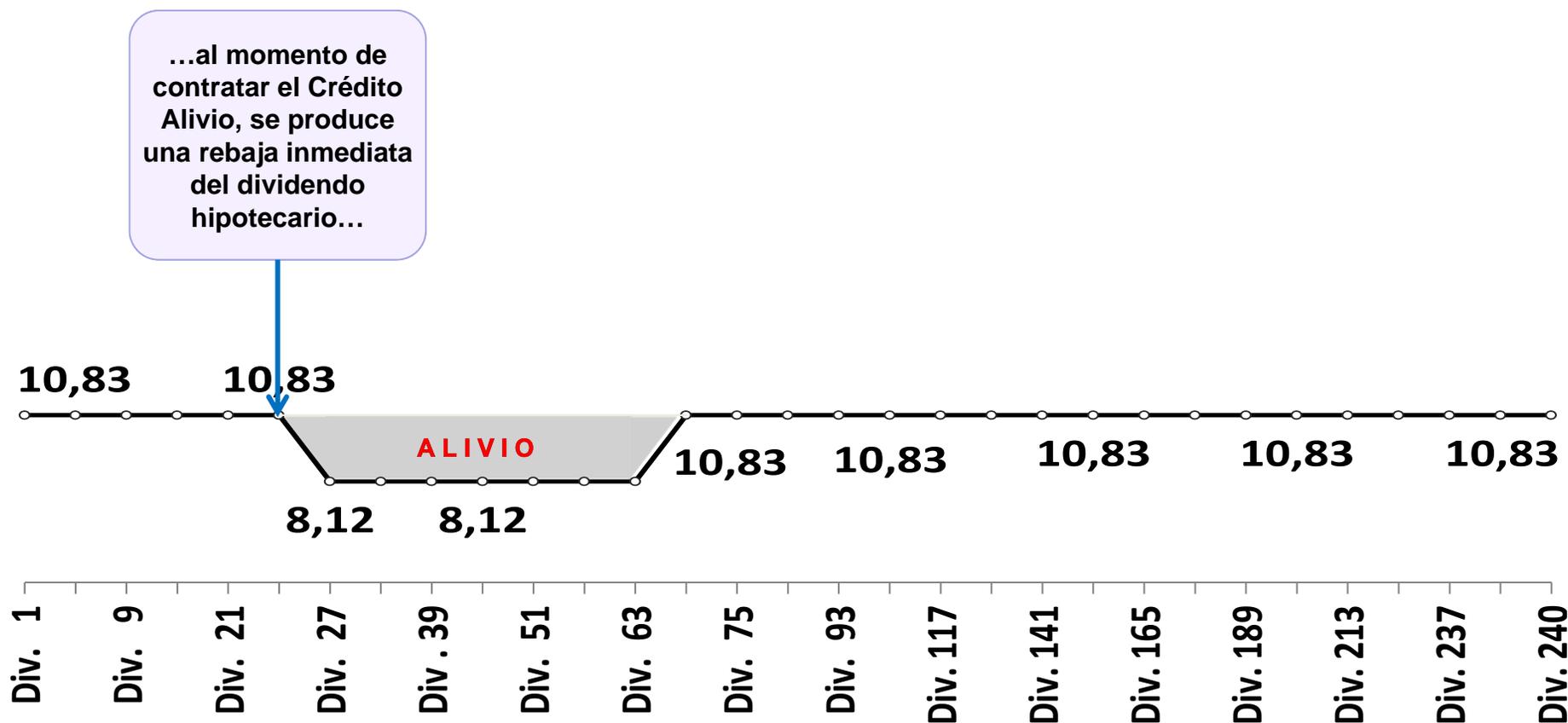


¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Bajo la óptica del **Crédito Alivio Consumidor**, los dividendos y la cuota total a pagar, se ven modificadas de la siguiente manera...

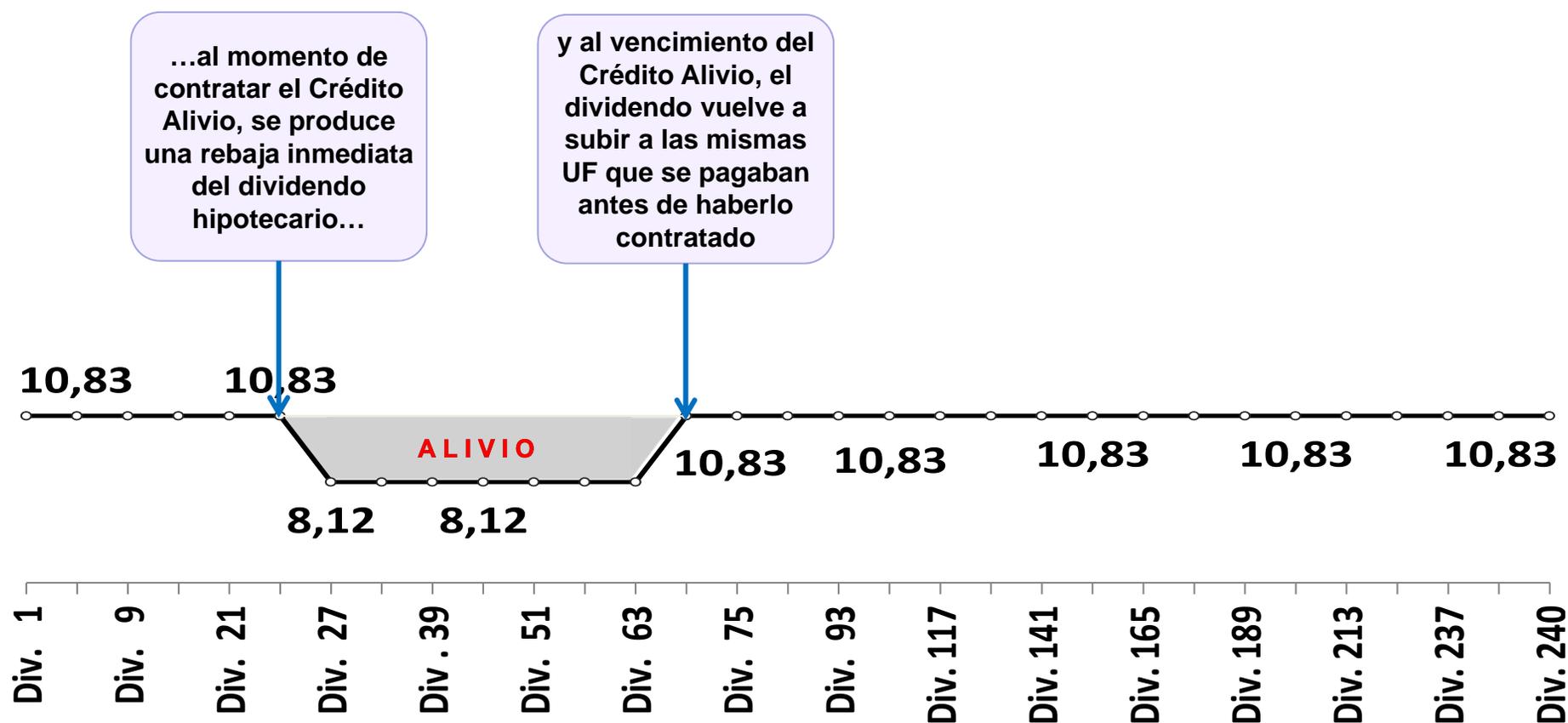


¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Bajo la óptica del **Crédito Alivio Consumidor**, los dividendos y la cuota total a pagar, se ven modificadas de la siguiente manera...

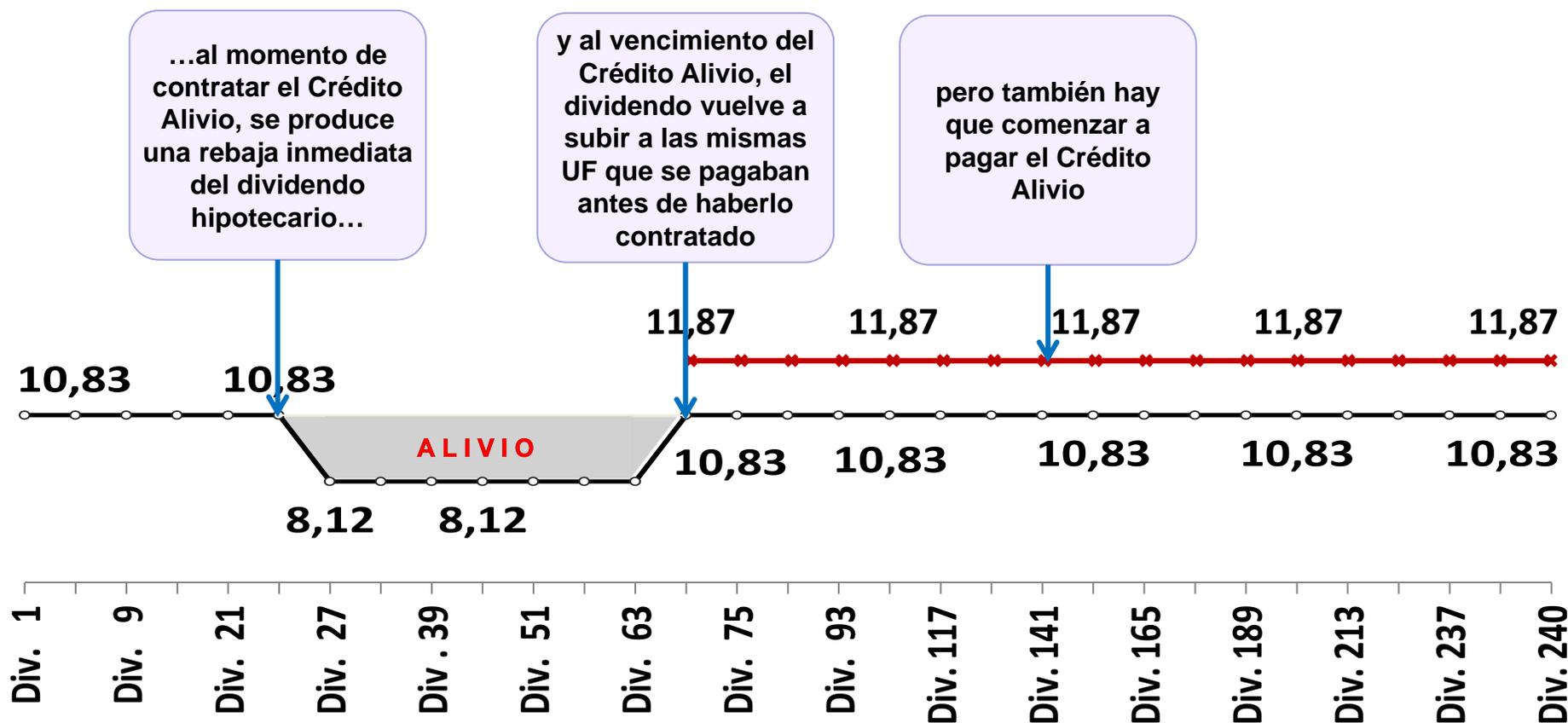


¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Bajo la óptica del **Crédito Alivio Consumidor**, los dividendos y la cuota total a pagar, se ven modificadas de la siguiente manera...

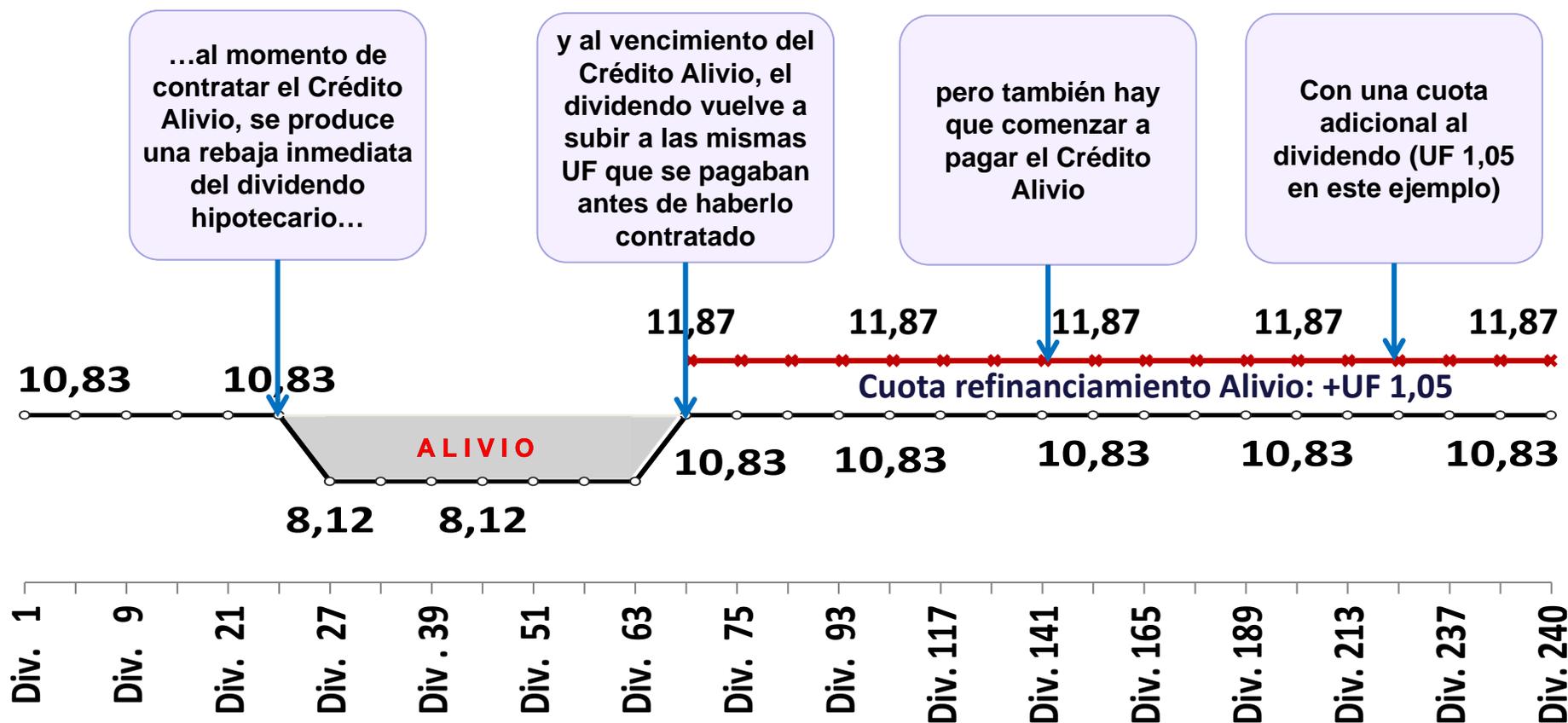


¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Bajo la óptica del **Crédito Alivio Consumidor**, los dividendos y la cuota total a pagar, se ven modificadas de la siguiente manera...



¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Finalmente aclarar que entender el Crédito Alivio Hipotecario de esta manera, también es razonable y lógica...

...pero no corresponde a la operación que estructuró y ofreció el Banco para este producto, el cual rebaja los dividendos hipotecarios para siempre...

Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076	\$ 170.307	\$ 56.769	36 meses	\$ 2.043.685	\$ 9.297.105

Es un error pensar que el Crédito Alivio financió la rebaja de sólo 36 dividendos.

Y de haber sido así, es comprensible pensar que el monto del Alivio al vencimiento es exageradamente alto

¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Finalmente aclarar que entender el Crédito Alivio Hipotecario de esta manera, también es razonable y lógica...

...pero no corresponde a la operación que estructuró y ofreció el Banco para este producto, el cual rebaja los dividendos hipotecarios para siempre...

Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076	\$ 170.307	\$ 56.769	36 meses	\$ 2.043.685	\$ 9.297.105

Es un error pensar que el Crédito Alivio financió la rebaja de sólo 36 dividendos.

Y de haber sido así, es comprensible pensar que el monto del Alivio al vencimiento es exageradamente alto

¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Finalmente aclarar que entender el Crédito Alivio Hipotecario de esta manera, también es razonable y lógica...

...pero no corresponde a la operación que estructuró y ofreció el Banco para este producto, el cual rebaja los dividendos hipotecarios para siempre...

Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076	\$ 170.307	\$ 56.769	36 meses	\$ 2.043.685	\$ 9.297.105

(Error)

Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076	\$ 170.307	\$ 56.769	174 meses	\$ 9.877.809	\$ 9.297.105

¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Finalmente aclarar que entender el Crédito Alivio Hipotecario de esta manera, también es razonable y lógica...

...pero no corresponde a la operación que estructuró y ofreció el Banco para este producto, el cual rebaja los dividendos hipotecarios para siempre...

Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076	\$ 170.307	\$ 56.769	36 meses	\$ 2.043.685	\$ 9.297.105

(Error)

Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076	\$ 170.307	\$ 56.769	174 meses	\$ 9.877.809	\$ 9.297.105

Pero en realidad el Crédito Alivio Financió un Prepago a la deuda hipotecaria, rebajando todos los dividendos restantes

¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)



Finalmente aclarar que entender el Crédito Alivio Hipotecario de esta manera, también es razonable y lógica...

...pero no corresponde a la operación que estructuró y ofreció el Banco para este producto, el cual rebaja los dividendos hipotecarios para siempre...

Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076	\$ 170.307	\$ 56.769	36 meses	\$ 2.043.685	\$ 9.297.105

(Error)

Nombre	Dividendo antes del alivio	Dividendo despues de alivio	Monto Aliviado Mensual	Plazo	Monto Total Aliviado	CUOTÓN Alivio Hipotecario
Ejemplo	\$ 227.076	\$ 170.307	\$ 56.769	174 meses	\$ 9.877.809	\$ 9.297.105

Pero en realidad el Crédito Alivio Financió un Prepago a la deuda hipotecaria, rebajando todos los dividendos restantes

De esta manera, el monto del Crédito Alivio al vencimiento, es razonable.

¿Qué entendió un grupo de Clientes?

Ejemplo ilustrativo: Crédito hipotecario por UF 1.600, a 20 años a UF + 5%. Sin meses de gracia. Primer dividendo en dic. 03 (pagadero en enero de 2004).
(cifras aproximadas. Dividendo no incluye seguros)

