

HAGA CRECER SU EMPRESA CON LOS PRODUCTOS QUE SANTANDER PONE A SU DISPOSICIÓN.



VOX 600 320 3000
www.santander.cl

Banco Santander Chile. Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en www.sbf.cl



VOX 600 320 3000
www.santander.cl

Banco Santander Chile. Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en www.sbf.cl

GRUPO SANTANDER

Con más de 150 años de historia, Santander se ha convertido en uno de los mayores grupos financieros del mundo, por su sólida base de negocio comercial recurrente y un alto grado de diversificación geográfica, aspectos con los que busca satisfacer todas las necesidades financieras de sus clientes y dar una rentabilidad creciente a sus accionistas. Para ello cuenta con una fuerte presencia en mercados locales, que combina con políticas corporativas y capacidades globales.

Santander está presente en las principales regiones del mundo y de forma destacada en Europa Continental, Reino Unido, Estados Unidos y Latinoamérica. En Latinoamérica, somos la primera franquicia de la región con posiciones de liderazgo en Chile, Brasil, México, Argentina y Uruguay además de un potencial crecimiento en Colombia, Perú y Puerto Rico. Dado lo anterior, cuenta con políticas corporativas comunes que permiten aprovechar sinergias y ventajas competitivas a escala internacional.

SANTANDER ES UN BANCO GLOBAL CON SÓLIDOS VALORES CORPORATIVOS:

- Fortaleza de Balance.
- Liderazgo de Mercados.
- Diversificación Geográfica.
- Orientación a Banca Comercial.
- Eficiencia.
- Innovación y Dinamismo.
- Gestión del Riesgo.
- Responsabilidad Social Corporativa.
- Ética Profesional.
- Entrega de Resultados a Accionistas.

GRUPO SANTANDER EN CHILE:

El Grupo Santander es la mayor entidad financiera de nuestro país y hace presencia a través de 5 entidades:

- Banco Santander S.A.
- Santander Banefe S.A.
- Santander Asset Management (Comisionista de Bolsa y Banca de Inversión).
- Universia Chile S.A.
- Santander Global Banking & Markets.



BANCO SANTANDER CHILE

Banco Santander Chile está presente en las principales ciudades del país, ejes de desarrollo y mercados estratégicos para la proyección del Grupo en Chile.

- Tenemos la más extensa red de Sucursales del país, con más de **500 sucursales** de Arica a Punta Arenas, complementada por más de 2.000 Cajeros Automáticos y centros de atención Súper Caja.
- Contamos con la **mejor Banca Electrónica** del mercado.
- A través de nuestras Tarjetas de Crédito, diseñamos beneficios especiales para su empresa.
- Atendemos a más de **2.9 millones** de clientes.
- Generamos empleo para más de **12.000** profesionales.

Gracias a su pertenencia al Grupo Santander, podemos ofrecer valores diferenciales a los clientes en Chile, especialmente en los siguientes aspectos:

- **Liderazgo**, somos una organización de referencia en cada uno de los mercados en los que estamos presentes. Tenemos vocación de liderazgo en agregar valor a nuestros clientes, accionistas y empleados.

- **Excelencia en la Gestión**, procuramos la eficiencia, rentabilidad y crecimiento de los resultados mediante estrategias claras, objetivos exigentes y compartidos, rigurosas políticas de seguimiento y control.
- **Orientación al Cliente**, queremos satisfacer sus necesidades entregando una oferta acorde a sus requerimientos. Establecer relaciones, basadas en la confianza, la transparencia y el cumplimiento de los compromisos.
- **Talento**, buscamos promover un excelente ambiente de trabajo, entregando oportunidades de desarrollo personal y profesional. Los miembros de esta organización se caracterizan por su alto profesionalismo y capacidad de trabajo en equipo.
- **Compromiso con la Sociedad**, mejorar la calidad de vida de nuestros empleados y de sus familias, así como de la comunidad y la sociedad en su conjunto.
- **Estándares éticos**, evitamos que nuestras conductas individuales dentro o fuera de la institución, causen daño material o moral, comprometan o afecten la imagen, dignidad y prestigio tanto personal, de otros funcionarios, del Grupo Santander como de terceros.



BANCA PYME Y EMPRESAS

En Banca Pyme y Empresas atendemos en base a un modelo que se fundamenta en los siguientes principios:

- Un **ejecutivo exclusivo**, responsable integral de los productos y servicios que ofrece el Banco.
- El soporte de **equipos especialistas de producto**: Cash-Management, Negocio Internacional, Tesorería, Banca de Inversión y Crédito; en una relación personalizada, en la que cada cliente conoce el especialista de producto asignado a su atención.
- El servicio de las Sucursales Pyme y Empresas, ubicadas en las principales ciudades del país, en dónde contamos, además del equipo de cuenta y producto, con el soporte operativo de los subgerentes comerciales y analistas operativos para brindar a nuestros clientes comodidad, agilidad y excelencia en el servicio.
- **La red de oficinas del Banco** para las transacciones masivas que requieren manejo de efectivo o cheques y que cubren las principales plazas bancarias del país.
- **El canal de banca electrónica, Office Banking**, dotado de las mayores exigencias en materia de seguridad y diseñado para que los clientes puedan realizar sus transacciones de forma amigable, rápida y eficiente, con su centro de soporte para la asesoría y resolución de incidencias.

- Una **oficina virtual** para la realización de transacciones centralizadas que se canalizan a través de los centros empresariales.
- **Nuestra filosofía de Banco Comercial**, centrado en el cliente, pensando en el cliente y al servicio exclusivo del cliente.
- La distribución de forma gratuita de información sobre situación y evolución de los **mercados financieros**.
- La proximidad de la **Alta Dirección del Banco**, con absoluta disponibilidad y contacto permanente con los clientes.

NUESTROS PRINCIPIOS DE GESTION DE CLIENTES

Nuestra filosofía de actuación en el mundo empresarial es la atención integral de los clientes, por lo que realizamos un análisis específico de las características y necesidades de cada uno de los clientes que componen su cartera, planteando un Plan de Negocio Anual, apoyados por los especialistas de producto.

De este modo, podemos coordinar la actividad con el resto de los equipos comerciales del Banco, estando siempre atentos a ofrecer a los clientes las oportunidades de negocio que la coyuntura pueda presentar y que más se adapten a sus necesidades.

Los ejecutivos tienen una completa formación en materia financiera y de gestión, que se actualiza permanentemente a través de programas de capacitación anual.

Nuestra estrategia es la proximidad al cliente, el contacto permanente y la decidida actitud de servicio.

¿QUÉ COMPRENDE BANCA PYME Y EMPRESAS?

Segmentos:

- Negocios.
- Pyme.
- Empresas.
- Grandes Empresas e Instituciones.
- Inmobiliarias.

Productos y Servicios especializados:

- Banca Transaccional (Cash Management).
- Negocio Internacional.
- Productos de Financiación y Ahorro.
- Fondos Mutuos.
- Tesorería.
- Banca de Inversión.
- Santander S.A Corredores de Bolsa.



INTERNATIONAL DESK

Las empresas extranjeras con interés en invertir en Chile o en instalarse en el extranjero tienen en Santander al mejor aliado, ya que el Banco cuenta con un grupo de especialistas ampliamente preparados para dar asesoría y brindar las referencias necesarias para la toma de decisión de internacionalización.

Esta red, conocida como International Desk, está constituida por las unidades de Santander en los países en donde el Banco tiene presencia, son plataformas de apoyo a la internacionalización en las que hay una extensa penetración y conocimiento del mercado. Los países que contempla hasta hoy: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, España, México, Perú, Puerto Rico, Polonia, Portugal, Reino Unido, Uruguay y Estados Unidos (Sovereign).

Es así como entrega asesoría en:

- Información macroeconómica.
- Sistema Bancario.
- Normativa Bancaria.
- Régimen de incentivos de inversión.
- Licitaciones públicas.
- Publicaciones Sectoriales.

Debido a los acuerdos con instituciones gubernamentales y empresas locales, le asistimos en el acceso a las líneas especiales de fomento a la inversión extranjera disponibles, esto tanto para las empresas extranjeras próximas a instalarse en Chile como aquellas que recién han iniciado sus operaciones en el país.

Además, reciben de Banco Santander una oferta de productos y servicios financieros:

- Cuenta Corriente.
- Banca Electrónica (Office Banking).
- Nómina (expatriados).

A su vez, Banco Santander les ayudará con los contactos de la red local, considerando Despacho de abogados, Tributarios, Consultoras especializadas, Organización de Misiones y Foros Comerciales, para que así su empresa tenga las mejores y mayores oportunidades de inversión en el extranjero.

Si requiere más información consulte en santander.cl/Pyme y Empresas.



MULTICANALIDAD

Banco Santander, con el fin de implementar mejoras consistentes en el servicio a sus clientes Pyme y apoyar fuertemente la gestión del ejecutivo de cuentas, ha incorporado a su modelo de atención los canales complementarios, entre los cuales se cuentan:

VOX SERVICIOS

Un equipo de ejecutivos especialistas a disposición de nuestros clientes, en donde el usuario podrá informarse respecto a la completa gama de productos y servicios financieros que tenemos a su disposición.

VOX NEGOCIOS

Ejecutivos especializados en la atención de la pequeña y mediana empresa, donde se les entrega información acerca de los servicios financieros e instrumentos de apoyo que el Banco tiene para ellos.

INTERNET

Contamos con la mejor Banca Electrónica, con servicio las 24 horas del día a través de sus sitios santander.cl y officebanking.cl

FUERZA DE VENTAS

Unidad de ejecutivos especializados en temas Pyme, que se encuentra ubicada a lo largo de todo el país, apoyando la captura de clientes nuevos y su cruce al inicio con productos de crédito. Estos ejecutivos visitan al cliente en su lugar de trabajo dando claras señales del interés que Banco Santander tiene en los clientes Pyme.

ATM

La mayor red de cajeros automáticos del país, disponible para consultas de saldos, activaciones y giros en efectivo las 24 horas.





■ FINANCIAMIENTO

GARANTÍAS ESTATALES

Las Garantías Estatales están dirigidas a personas jurídicas y personas naturales con giro que necesiten financiamiento de Capital de Trabajo, Inversiones en Activo fijo, Refinanciamiento para empresas que no cuentan con garantías suficientes para acceder a financiamiento en condiciones normales. Entre éstas encontramos:

- FOGAPE.
- CORFO Inversión y Capital de Trabajo.
- CORFO Reprogramación.
- CORFO Comercio Exterior.
- SGR.

CRÉDITO COMERCIAL CUOTAS FIJAS

Permite financiar sus gastos en Capital de Trabajo, como compra de mercaderías y pago de proveedores, o también inversiones menores, como reparación de maquinarias. Contamos con una alternativa que le permita administrar sus flujos al tener una cuota conocida y constante durante el tiempo, y dar continuidad a las operaciones de su negocio.

LEASING

Leasing es el instrumento financiero que le permite disponer de los bienes necesarios para aumentar su competitividad y desarrollar su actividad empresarial o profesional, disfrutando las máximas ventajas financieras y tributarias.

FACTORING

A través de este servicio, podrá anticipar el pago de sus facturas, obteniendo un rápido acceso a financiamiento, mejorando los índices financieros de su empresa mediante la venta de cuentas por cobrar y pago de pasivos, y obteniendo liquidez en la venta de sus cuentas por cobrar en forma ágil y expedita.

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CASH MANAGEMENT

Simplifica la gestión de la empresa encargándose de todos los flujos de recaudación y pagos, además de entregar información actualizada, en todo momento.

Es la administración de los flujos de dinero desde y hacia la tesorería de la Empresa. Dependiendo del tipo de flujo se identifica el Cash Management operativo, orientado a los flujos de captación y pagos, y el Cash Management Financiero, orientado a los flujos de financiamiento e inversiones.

MODELO CASH MANAGEMENT



SERVICIOS DE RECAUDACIÓN

Recaudación por Caja

Banco Santander pone a disposición de su empresa la mayor red de sucursales a lo largo del país, para realizar la recaudación del cobro de las cuotas de sus clientes, a través de la recepción por caja del cupón de pago.

Estos fondos se abonan directamente en la cuenta corriente de su empresa, facilitando y ordenando el flujo de ingresos de dinero. Sumado a lo anterior, es importante acotar que el Banco se ajusta al sistema de cobro del cliente en términos de periodicidad, tipo de moneda, cálculo de intereses, etc.

Débito Electrónico Multibanco

El Débito electrónico Multibanco consiste en la recaudación electrónica de las ventas o servicios ofrecidos por la empresa a sus clientes, tales como: colegiaturas, cuotas y donaciones. Esto permite que los clientes de su empresa que dispongan de Cuenta Corriente o Cuenta Vista Santander, u otros bancos partícipes del CCA, puedan pagar sus cuentas con cargo automático, ahorrando tiempo y trámites molestos.

Cobranzas

El Servicio de Cobranzas de Santander, permite a su empresa delegar la gestión de cobro de sus documentos, tales como letras, pagarés y facturas, disminuyendo los incobrables y mejorando el índice de morosidad de su cartera de cuentas por cobrar.

Recaudación Electrónica

Dos soluciones para realizar pagos electrónicos en forma segura y desde cualquier lugar, realizados en el sitio Internet del Banco o desde su empresa a través de una instrucción de Débito Electrónico

Pago en Línea

Servicio de Recaudación electrónica, que permite a los clientes de una empresa, y que a su vez son clientes del Banco, pagar sus obligaciones vía Internet contra cargos directos a Cuentas Corrientes y/o Cuentas Vistas.

Botón de Pago

Sistema de pago de cuentas de servicios que puedan realizar los clientes Santander desde la página Web de las empresas.

SERVICIOS DE PAGO

Súper Pago de Proveedores

Servicio que permite delegar en el banco el pago a proveedores, simplificando las labores administrativas de la empresa, quien a través de Office Banking, envía las órdenes de pago las cuales pueden ser realizadas en línea o en forma programada.

Súper Pago de Remuneraciones

Este servicio permite pagar en línea, o en la fecha establecida por la empresa los salarios del personal vía Office Banking, disponiendo de diferentes modalidades de pago.

Pago de Impuestos

Permite a la empresa delegar en el Banco el pago de las obligaciones tributarias, y que la empresa puede concretar a través de las páginas de SII y de Tesorería General de República su declaración realizando el pago en línea a su cuenta corriente Santander.

Pagos Previsionales

Servicio que permite a la empresa realizar el pago de las cotizaciones de pensión y salud de los trabajadores, a través de Previred.



PLAN DE CUENTA CORRIENTE TRANSACCIONAL

Banco Santander ha ideado un Plan de Cuenta Corriente que junta los productos comerciales y transaccionales de mayor necesidad para nuestros clientes pyme:

PRODUCTOS COMERCIALES:

- Cuenta Corriente en moneda nacional.
- Línea de crédito en pesos. Es un financiamiento de corto plazo que sirve para cubrir desfases de caja que pudieran ocurrir por pago de imposiciones, pago a proveedores, pago de sueldos, IVA o cualquier imprevisto en la empresa.
- Tarjeta de Débito y Crédito.
- Credilínea en Pesos: Línea de Crédito con un cupo aprobado en pesos, desde la cual el cliente puede girar montos hasta completar el cupo disponible, pactando cada uno de ellos en plazos independientes.

- Plan Socio Pyme: Plan Persona Natural. 1 Cuenta Corriente, 1 Tarjeta de Crédito, 1 Tarjeta de Débito y hasta 2 Tarjetas de Crédito).
- Seguro de Fraude Pyme + Bloqueo + Asesoría legal y tributaria. Cobertura UF545.
- Cuenta Vista Banefe (máximo 20).

PRODUCTOS TRANSACCIONALES:

- Office Banking: nueva Banca electrónica de Empresas.
- Súper Pago de Remuneraciones.
- Súper Pago de Proveedores.
- Pago de Impuestos y Previsionales.





NEGOCIO INTERNACIONAL

Banco Santander ofrece una variada gama de productos asociados a Negocio Internacional para su empresa. Como forma de apoyar su gestión contamos con un Ejecutivo especialista altamente capacitado y especializado en operaciones internacionales para responder de manera integral cada una de sus consultas, necesidades o requerimientos.

PRODUCTOS PARA IMPORTAR:

Orden de Pago de Importación

Medio de pago internacional, por el cual una empresa chilena paga una importación mediante una remesa de divisas.

Cobranzas de Importación

Mediante esta alternativa su empresa puede acceder a importaciones en cobranza a plazos otorgados por los proveedores, las que son avaladas por nuestro Banco, con el objeto de que las mismas sean descontadas en el exterior.

Financiamiento Contado

Por medio de este producto su empresa puede cancelar al contado una importación, la que será financiada por Banco Santander.

Carta de Crédito de Importación

Medio de pago más seguro en comercio exterior, ya que establece las condiciones comerciales entre comprador y vendedor.

El comprador se asegura que la mercadería que recibirá es la indicada en la Carta de Crédito y el proveedor se asegura que una vez realizado el embarque y haber cumplido con despachar la mercadería indicada, podrá recibir el pago.

El importador puede acceder a un financiamiento de las mercaderías importadas, de acuerdo a su ciclo de negocio.

PRODUCTOS PARA EXPORTAR

Cobranza de Exportación

Banco Santander cuenta con el servicio de gestionar el cobro de sus exportaciones, a través de un banco corresponsal. Mediante esta alternativa su empresa tiene en todo momento el control de los documentos que respaldan la exportación.

Nuestro Banco ofrece los servicios de administración de sus cobranzas, utilizando su amplia red de Bancos Corresponsales, para llegar a cualquier cliente actual o potencial.

Mediante nuestro servicio Santander Office Banking, podrá consultar los estados actuales, teniendo un control de sus cuentas por cobrar al exterior.

Préstamos Anticipo a Exportadores (PAE)

Los Préstamos a Exportadores (PAE) son financiamientos en moneda extranjera o moneda nacional (\$) o UF) que otorga Santander a sus clientes exportadores.

Por ser un financiamiento en moneda extranjera, el pago del mismo lo puede realizar con los retornos de sus exportaciones, evitando con ello riesgos cambiarios.

Cartas de Crédito de Exportación

La Carta de Crédito de Exportación, es un documento emitido por un banco en el exterior (Banco Emisor), por el cual se compromete a pagar al exportador (Beneficiario) en Chile, a la vista o a plazo, con aceptación de letra o sin ella, una determinada suma de dinero, siempre que se cumplan las condiciones señaladas en dicho documento.

Retorno de Exportación

Banco Santander cuenta con un sistema automático de abono en cuenta corriente moneda extranjera, de todo retorno de exportación recibido, le envía un mail con el aviso de recepción de fondos y copia del mensaje swift correspondiente.

OTROS PRODUCTOS DE NEGOCIO INTERNACIONAL

Carta de Crédito Doméstica o Local

Una Carta de Crédito es un instrumento emitido por Santander (Banco Emisor) por cuenta de uno de sus clientes (Ordenante), que permite a una persona natural o jurídica (Beneficiario - Proveedor) girar contra Santander (Banco Emisor) una cantidad determinada de dinero, siempre que los términos y condiciones estipulados y exigidos en ella sean cumplidos.

Emisión de Carta de Crédito Stand by

Una Stand by es una garantía internacional, emitida por Banco Santander, que puede ser utilizada para:

- Obtener financiamientos locales a empresas chilenas que se encuentran iniciando sus actividades en mercados internacionales.
- Emisión de boletas de garantía en el exterior.

Cuenta Corriente en Moneda Extranjera

La Cuenta Corriente en Moneda Extranjera posee características únicas del mercado.

- Permite comprar dólares en línea a precios de mercado.
- Transferencias electrónicas en línea.
- Visualización de cheques y depósitos.
- Cartola con rescate de liquidaciones y mensaje swift.
- Línea de sobregiro automática, que permite a la empresa no perder un negocio o atrapar cualquier oportunidad de mercado.

SERVICIOS ONLINE COMEX

Al realizar sus operaciones de Comercio Exterior a través de Negocio Internacional, cuenta con una completa plataforma online de apoyo, que facilitará su gestión.

Carta de Crédito de Importación

- Plataforma que permite la emisión electrónica de Carta de Crédito de Importación.
- Reduce el tiempo de emisión, agregando valor a su negocio.
- Lo podrá hacer donde esté, en el momento que requiera, sin ninguna limitación, en forma cómoda y segura, a través de officebanking.cl
- Crear solicitudes de emisión de Carta de Crédito de Importación.
- Transmisión automática de los datos al banco y al proveedor en el exterior.
- Consulta del estado en que se encuentran las solicitudes de Carta de Crédito creadas.
- Historial de emisiones realizadas, permitiendo utilizar una operación anterior, para simplificar su creación.

Compra Venta de Dólares

A través de nuestro sitio santander.cl y officebanking.cl su empresa podrá comprar dólares para retirarlo en una sucursal determinada, abonar una cuenta corriente en moneda extranjera, realizar una transferencia internacional o cancelar la deuda en dólares

de una tarjeta de crédito. De la misma forma podrá vender dólares para abonar su cuenta corriente.

Transferencias Internacionales

A través de nuestros sitios santander.cl y officebanking.cl, su empresa podrá instruir sus propias Transferencias Internacionales, tenga los dólares en su cuenta corriente en moneda extranjera o los compre en línea.

SERVICIOS DE COMERCIO EXTERIOR

Negocio Internacional ofrece una serie de servicios que ayudarán a hacer más eficiente el control de las operaciones de su empresa.

- **Cartola de Stock:** podrá acceder a un balance de todas las operaciones de comercio exterior vigentes, pudiendo obtener los intereses devengados a la fecha de consulta.
- **Cartola de Flujo:** le entrega la información de la totalidad de los movimientos de comercio exterior, que su empresa ha realizado en un periodo determinado. Además le permitirá obtener copia de la liquidación y/o mensaje swift.
- **Servicio e-mail:** su empresa recibirá, por medio de un correo electrónico, el respaldo de la liquidación y/o mensaje swift, de las operaciones realizadas.
- **Servicio de vencimiento de operaciones:** este servicio entrega en forma semanal el detalle de los próximos vencimientos, entregando información de los montos de capital, moneda e intereses al vencimiento.



EXPORTAR PASO A PASO

- **Quiénes pueden exportar:** Pueden exportar las personas naturales o jurídicas que tengan RUT e iniciación de actividades ante el Servicio de Impuestos Internos.
- **Qué se puede exportar:** Todo producto, manufacturado o no, que cumpla con las exigencias del país de destino.
- **Cómo exportar:** Es importante efectuar un estudio del mercado internacional, a fin de definir a que lugares es posible enviar mercancía con una rentabilidad adecuada.
- **Pasos para efectuar una exportación:**
 - Se inician los contactos con los compradores en el extranjero, ofreciendo los productos que se pueden enviar como exportación.
 - Es necesario para un buen logro de venta, remitir muestras de los productos que se ofertan, y los precios de los mismos.
 - Los productos que se importan en los países, siempre deben cumplir con ciertas normas que son exigidas por las autoridades fiscalizadoras.
- **Trámites a realizar en un pedido que implique una exportación:**
 - Se debe contactar con un Agente de Aduana.
 - Presentar la documentación respectiva ante el Servicio de Aduanas, trámite que es realizado por un Agente de Aduana.
 - Además, se debe contactar a las instituciones fiscalizadoras (entre ellas, SAG, ISP, Seremi de Salud y Sernapesca, dependiendo de la naturaleza del producto), a fin de dar cumplimiento a procedimientos administrativos y requerimientos técnicos.

IMPORTAR PASO A PASO

- **Quiénes pueden importar:** Las personas naturales o jurídicas que tengan RUT e iniciación de actividades ante el Servicio de Impuestos Internos.
- **Qué se puede importar:** Todo aquel producto manufacturado o materia prima producido por una instalación o fábrica debidamente registrada y controlada por la institución o autoridad competente del país de origen.
- **Cómo se debe importar:** Es importante efectuar un estudio del mercado nacional. Es necesario evaluar los requerimientos técnicos y administrativos asociados al proceso de importación.
- **Pasos para efectuar una importación:**
 - Se inician los contactos con el fabricante o exportador en el extranjero, a fin de definir los precios de mercancías.
 - Antes de efectuar la primera compra, se debería solicitar una Factura Pro Forma, a fin de tener un valor aproximado del pedido.
 - El producto a importar, que debe cumplir con la normativa vigente en Chile, será controlado por la institución fiscalizadora correspondiente (entre ellas: el SAG, la Seremi de Salud, Sernapesca, el ISP).
- **Trámites a realizar una vez tomada la decisión de importar.**
 - Se debe contactar con un Agente de Aduana.
 - Presentar la documentación respectiva ante el Servicio de Aduanas, a través de un Agente de Aduana.
 - Se deberá dar cumplimiento a los trámites requeridos por las Instituciones del Gobierno de Chile asociadas al proceso de importación de las mercancías dependiendo de su naturaleza y uso final.

FONDOS MUTUOS SANTANDER ASSET MANAGEMENT

Un Fondo Mutuo es un patrimonio integrado por aportes de personas naturales y jurídicas para su inversión en valores de oferta pública y bienes que la ley permita, administrados por una sociedad anónima por cuenta y riesgo de los partícipes o aportantes. Tiene por objetivo obtener una rentabilidad en un portafolio diversificado.

TIPOS DE FONDOS MUTUOS

- Renta Fija o Instrumentos de Deuda (Nacional y Extranjera).
- Renta Variable o Instrumentos de Capitalización (Nacional y Extranjera).
- Balanceados (Globales).
- Garantizados (Nacionales y Extranjeros).
- Inversionistas Calificados (Nacionales y Extranjeros).

Características

- **Diversificación.** Invierten en una combinación de distintos instrumentos financieros, mercados, sectores y emisores. Según su clasificación, acotan el riesgo y maximizan la rentabilidad.

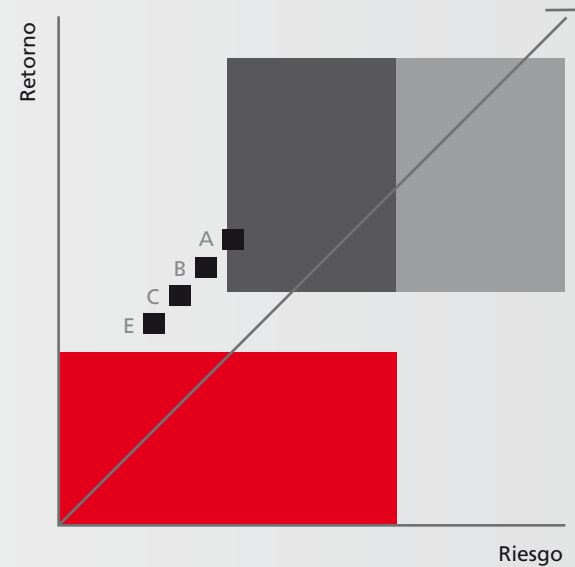
- **Liquidez.** Se pueden retirar o rescatar los dineros aportados al fondo cuando se desee, de manera fácil y rápida.
- **Beneficios Tributarios.** Cuentan con beneficios tributarios contenidos en el Artículo 107 (ex 18 Ter), Artículo 108 (ex 18 Quater), ambos de la Ley de Impuestos a la Renta, Ahorro Previsional Voluntario (APV) y 57 Bis.
- **Accesibles.** Se puede invertir en ellos a través de Sucursales Santander, Internet y VOX. Existiendo además planes de ahorro periódico (PAI).

Esta gestora cuenta con un equipo de profesionales especialistas en Fondos Mutuos, que analizan día a día los mercados financieros, evaluando distintas estrategias para mantener su inversión diversificada, minimizando los riesgos y maximizando la rentabilidad.

Además, Santander Asset Management cuenta con el apoyo de gestores internacionales trabajando a través de distintas redes globales.



NUESTROS FONDOS MUTUOS DE ACUERDO A SU RIESGO - RETORNO



■ Mercados Emergentes

Santander Acciones Chilenas.
Santander Retail & Consumo.
Santander Acciones Selectas (Inv Cal).
Santander Asiático.
Santander Europa Emergente.
Santander Latinoamericano.
Santander Multinacional Emergente.

■ Mercados Desarrollados

Santander Bancario.
Santander Europeo.
Santander Global Desarrollado.
Santander Norteamericano.

■ Renta Fija*

Santander Tesorería.
Santander Money Market.
Santander Money Market Plus.
Santander Money Market Dólar.
Santander Money Market Euro.
Santander Súper Interés.
Santander Bonos y Letras.
Santander Hiper Depósito.
Santander Intermediación.

■ Balanceados

Santander A.
Santander B.
Santander C.
Santander E.

* La renta fija son instrumentos de deuda, según la definición contenida en Circular 1.578 de la SVS.



PRODUCTOS DE TESORERÍA

La Tesorería del Banco Santander Chile cuenta con un equipo de profesionales certificados conforme a las disposiciones legales, que brindan asesoría a sus clientes sobre una amplia variedad de productos que les permiten realizar inversiones y una gestión prudente del riesgo en sus empresas mediante soluciones innovadoras.

Los productos que se negocian en nuestra mesa de dinero son los siguientes:

Opción

Es un producto de cobertura que permite fijar un nivel máximo ("techo") para UF, dólares o otra moneda que tenga variación en su flujo.

Cross

Por medio de los cuales su empresa puede cubrir el riesgo cambiario intercambiando flujos de una moneda a otra, como pueden ser créditos en dólares a pesos o vice-versa.

Inversión Estructurada

Captación que paga anticipadamente los intereses y el capital invertido al vencimiento. Depósito + Call y/o Put Vanilla

Europeas, permite obtener una tasa de interés mayor a la de mercado, si el Tipo de Cambio Observado al vencimiento está sobre un nivel de Tipo de Cambio previamente definido.

Forward

Elimine el riesgo cambiario de sus flujos de corto plazo (menos de un año), fijando una tasa de cambio en sus flujos de importación, exportación o inversión.

Además los Forwards en Banco Santander son flexibles y se pueden fraccionar, anticipar y prorrogar. De igual manera ofrecemos Forwards sobre otras monedas, como Euro, Yen, Libra Esterlina y muchas otras.

Swap

Realizando Swaps a través de nuestra tesorería, usted podrá cubrirse en riesgos de tasas de interés en el mediano plazo y largo plazo, eliminando la volatilidad de las tasas de interés de su hoja de balance, lo que le permite planificar y garantizar resultados financieros en el futuro.

BANCA DE INVERSIÓN

A través de nuestra Banca de Inversión le entregamos un servicio integral, con una asesoría profesional y personalizada del mejor nivel, con:

- Fuerte presencia global y local en sus equipos y vehículos de inversión.
- Reconocidos equipos de Research y Santander.
- Apoyo e interacción permanente con Asset Management.
- Innovación y amplia oferta de productos.
- Oferta integrada en un Banquero Privado, con servicio de inversiones y transaccionalidad con la mejor calidad de atención.
- Énfasis en Compliance y Control de Riesgos.

Amplio acceso a Productos Financieros

Nacionales	Renta Fija	<ul style="list-style-type: none">• Depósitos a Plazo• Efectos de Comercio y Pactos• Bonos Banco Central• Bonos Corporativos y Bancarios	<ul style="list-style-type: none">• Letras Hipotecarias• Fondos Mutuos Renta Fija de corto y largo plazo.
	Renta Variable	<ul style="list-style-type: none">• Acciones• Fondos Mutuos Renta Variable	
	Otros	<ul style="list-style-type: none">• Productos Derivados (Forwards y Opciones)• Compra y Venta de Divisas	<ul style="list-style-type: none">• Depósitos Estructurados• Notas Estructuradas
Internacionales	Renta Fija	<ul style="list-style-type: none">• Depósitos a plazo• Bonos Soberanos• Bonos Agencias de Gobierno	<ul style="list-style-type: none">• Bonos Corporativos• Fondos Mutuos Off - Shore
	Renta Variable	<ul style="list-style-type: none">• Acciones / ETF• ADR's• Fondos Mutuos Off Shore	
	Otros	<ul style="list-style-type: none">• Productos Derivados• Notas Estructuradas• Fondos Mutuos Alternativos	



UN EXPERTO A SU DISPOSICIÓN

Un especialista se encargará de detectar todos los elementos necesarios para que usted alcance sus objetivos.



ESPECIALISTA



Expertos en Mercados Financieros.
Dedicado a un número reducido de clientes.
Cuenta con el apoyo de múltiples servicios.



BENEFICIOS

- **Acceso a los principales jugadores del mundo:** gracias a las relaciones globales del Grupo Santander, Chile tiene acceso directo y privilegiado a los mayores jugadores de diversos sectores de la economía del mundo.
- **Conocimiento de Mercados:** Santander cuenta con equipos de ejecución de banca de inversión en los principales países de Iberoamérica: España, Colombia, Brasil, México y Argentina, lo cual le da el conocimiento de los principales mercados de la región y la capacidad de realizar operaciones transnacionales de manera eficiente.
- **Experiencia Relevante:** a nivel global, Santander ha participado en los mayores negocios en diversos campos de la economía.

En Chile, Santander Investment cuenta con probada capacidad en estructuración e implementación de procesos complejos.

Identifica su perfil

- Estudia sus necesidades y objetivos.
- Define junto a usted los parámetros de inversión.

Planifica su patrimonio

- Propone la distribución de sus inversiones.
- Busca las mejores opciones de financiación.

Realiza seguimiento continuo

- Vigila la cartera e identifica oportunidades en función a la evolución de los Mercados.



SANTANDER S.A. CORREDORES DE BOLSA (CHILE).

En Santander S.A. Corredores de Bolsa tenemos uno de los mejores Departamentos de Estudios del mercado nacional, reconocido como tal por diversos medios especializados, tanto locales como internacionales

Contamos con ejecutivos de primer nivel que forman equipos multidisciplinarios, capaces de apoyar a nuestros clientes en el diseño y toma de decisiones de inversión.

La cercanía con el cliente es nuestro pilar de trabajo. Cultivamos una relación de negocios profunda y recurrente, informando a diario de los mercados, sus proyecciones, alternativas de inversión y recomendaciones de nuestro equipo de Research.

Ofrecemos una verdadera relación de negocios: respaldo, transparencia, research, cercanía y ejecutivos de primer nivel.

NUESTROS PRODUCTOS

En Santander S.A. Corredores de Bolsa ofrecemos una amplia gama de productos y servicios a nuestros clientes, entre los que se destacan:

- Acciones Nacionales.
- Acciones Internacionales.
- Simultáneas: compra de acciones con financiamiento.
- Renta Fija Local.
- Servicios de Custodia de Valores.

Además de:

- Research con cobertura de las principales empresas en Chile y en Latinoamérica.
- Conocimiento de los Mercados.
- Ejecución de Excelencia.
- Costos Competitivos y Transparentes.
- Solidez Patrimonial.
- Respaldo Respecto al Riesgo de lo Custodiado.