



¿Qué hacer en caso de siniestro?

Realiza la denuncia del siniestro llamándonos al 600 320 3000 tan pronto sea posible desde que se tuvo conocimiento del siniestro. También podrás realizar la denuncia en la App Santander o en la pestaña de Seguros de tu sitio privado en Santander.cl, en donde además podrás hacer seguimiento en línea de tu caso, revisar tus seguros vigentes y descargar las pólizas.



Documentación a presentar:

- Autorización de hospitalización firmada por el médico tratante.
- Certificado del hospital que acredite los días de hospitalización.
- Certificado médico indicando fecha y diagnóstico del accidente o enfermedad.
- Informe médico tratante.
- Parte policial, en el caso que la hospitalización sea ocasionada por un accidente.



Forma de entrega de documentación:

- Ingresa en la pestaña de Seguros de tu sitio privado en Santander.cl
- Enviar al correo recepcionbeneficios@zurich-santander.cl, indicando tu RUT y la solicitud que deseas realizar.
- En el mesón de Atención al Cliente de nuestras sucursales Santander, o bien en la oficina de la Compañía de Seguros Zurich Santander ubicada en Nueva York 54 piso 4, Santiago.

Además ten presente:

- La Compañía podrá requerir documentación adicional durante el proceso de liquidación de su siniestro en caso de ser necesario.
- Cuando la Compañía de Seguros reciba todos los antecedentes requeridos, contará con un plazo de 45 días hábiles para la liquidación del siniestro. Una vez que la Compañía informe la aprobación de este, tendrá un plazo de 6 días hábiles para pagarlo.
- Este seguro cuenta con la asistencia Hola Doctor, un servicio telefónico que ofrece orientación médica las 24 horas del día, destinado a proporcionar soporte médico y técnico en tiempo real. Solicítalo llamando al 800 200 468 o desde celulares al 9 340 7006.

Nota: La información contenida en este documento no acredita ningún tipo de cobertura, siendo su único objetivo informar al Cliente acerca del procedimiento de liquidación de un siniestro.