



¿Cómo solicitar tu asistencia?



Antes de visitar una Clínica u Hospital, debes ponerte en contacto con la Central de Asistencia. Esto nos permitirá coordinar la atención que necesitas y acompañarte durante la misma.

Desde el extranjero:

(562) 2398 6400

Si necesitas que desde Chile te ayuden a solicitar la asistencia, puedes llamar al:

800 397 397



La Central opera 24/7 todo el año. Deberás indicar:

- Nombre completo del asegurado.
- Documento de identidad del asegurado.
- Motivo de la solicitud.
- Lugar, email y teléfono de contacto del pasajero.



Recuerda que también tienes disponible la App Assist Card.

Puedes recibir atención remota con la App Assist Card siguiendo los siguientes pasos:

Descarga la App Assist Card (Google Play y App Store) → Registra tus datos personales → Ingresa el número de tu E-voucher (disponible en tu correo).

Contarás con funcionalidades como:

Traductor, conversor de monedas, geolocalización, calles y otros.



Además, puedes acceder a un servicio preferente llamado Telemed, donde podrás ser atendido por un profesional (médico clínico/pediatra) a través de una plataforma digital. Recibirás un diagnóstico tal como en una consulta médica tradicional.

Este servicio de videollamada puede realizarse desde cualquier lugar con conexión a Internet o Wi-Fi en cualquier momento.